

Уважаемые учителя, родители и ученики!

Мы работаем в ваших интересах.

На текущий момент выявили основные направления запросов:

1. УЧИТЕЛЬ ВИДИТ НЕ ВСЕ КЛАССЫ ИЛИ ГРУППЫ, В КОТОРЫХ ОН РАБОТАЕТ. ТАКЖЕ В СИСТЕМЕ НЕ ХВАТАЕТ ОТДЕЛЬНЫХ УЧИТЕЛЕЙ ИЛИ УЧЕНИКОВ.

Исправить эту ситуацию можно быстро и на уровне школы. Это может сделать модератор школы. В школы были направлены модераторские доступы. Их и ответственных лиц из школ должно назначить управление школы/лица.

2. НЕВЕРНЫЙ ЛОГИН ИЛИ ПАРОЛЬ при ВХОДЕ.

1) Первым делом, пожалуйста, проверьте, что у вас не нажата клавиша CAPS LOCK, во-вторых,

проверьте раскладку, в-третьих, убедитесь, что ввели все цифры и буквы. Вы уверены, что вашей вины нет? Тогда переходите ко второму шагу.

2) Для быстрого и оперативного восстановления паролей работает "ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ".

8 (4912) 97 -19 -81 Время работы: с 9-05 до 17-00. Прерываемся только на кварцевание помещения колл-центра.

3) Вы директор/учитель и много ваших учителей/учеников не могут войти? Вышлите список с ФИО, ЛОГИНАМИ и названием школы на нашу почту - rcdo.tech@yandex.ru

Найдем и решим!

3. УЧИТЕЛЬ НЕ ВИДИТ КУРСОВ.

1) У 99% учителей курсы есть. В разделе "Мои Курсы" личного кабинета чуть ниже выпадающего списка есть клавиша "Больше", нажав которую, вы сможете УВИДЕТЬ все свои курсы.

2) Сейчас существует техническая сложность при переносе данных из системы БАРС, которая может помешать учителя в ряд курсов в статусе "студента". Программисты разрабатывают МАССОВОЕ РЕШЕНИЕ.

3) Учителю, действительно, могут быть не доступны курсы по причине их отсутствия. В этой ситуации на помощь должен прийти МОДЕРАТОР ШКОЛЫ (это пользователь с логином moderator_xxx), который имеет право создавать курсы в своей школе и добавлять к ним пользователей.

Видеоинструкция по работе с платформой «Региональная система дистанционного обучения» - <https://cloud.mail.ru/public/2ELs/4CGVcrCEW>

Работа модератора

<https://youtu.be/lKIHp5jdI4A>

<https://youtu.be/ZF7r-O8wOwk>

https://youtu.be/kIOOF_htSh8